

## KLAUZULA INFORMACYJNA – przetwarzanie danych osobowych w związku z badaniem satysfakcji Klienta

Informacja ta jest przeznaczona dla osób kontaktowych Klienta, których dane osobowe przetwarzamy w związku z prowadzonym badaniem satysfakcji Klienta. Przez osoby kontaktowe rozumiemy również osoby uprawnione do reprezentowania naszych Klientów, w tym członków zarządu, prokurentów, pełnomocników, wspólników handlowych spółek osobowych.

### 1. Kto jest administratorem Państwa danych osobowych?

Administratorem Państwa danych osobowych jest **Walstead Kraków Sp. z o.o.** (ul. Obrońców Modlina 11, 30-733 Kraków, Polska). Szczegółowe dane kontaktowe znajdują Państwo na naszej stronie internetowej: <https://www.walstead-ce.com/en/contact-us/>. Stworzyliśmy również specjalny adres e-mail, na który możecie Państwo wysyłać swoje zapytania w sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych: [dpo@walstead-ce.com](mailto:dpo@walstead-ce.com).

U Administratora powołano **Inspektora Ochrony Danych**, z którym można kontaktować się listownie na adres siedziby Administratora oraz mailowo pod adresem [dpo@walstead-ce.com](mailto:dpo@walstead-ce.com).

### 2. Rodzaje Państwa danych osobowych, które przetwarzamy

Przetwarzaniu podlega imię i nazwisko oraz adres email.

### 3. Skąd mamy Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe zbieramy w różny sposób. Mogliśmy je otrzymać od Państwa pracodawcy/ zleceniodawcy lub od pracownika, współpracownika, którego zatrudnia Państwa firma. Mogliśmy je znaleźć w Internecie, w tym w mediach społecznościowych, a także otrzymać je bezpośrednio od Państwa.

### 4. Po co nam Państwa dane osobowe?

Jako Administrator będziemy przetwarzać Państwa dane na podstawie **uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w celu przeprowadzenia badania satysfakcji Klienta w formie anonimowej ankiety.

### 5. Komu udostępniamy Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe zostaną przekazane podmiotowi realizującemu usługę badania satysfakcji klienta - Joanna Hirsz-Kropińska, prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą „GCE Joanna Hirsz-Kropińska”, NIP 8761039706, REGON 147167980. Dane mogą być przetwarzane również w systemach informatycznych, z których korzysta podmiot realizujący badanie, jednak nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych (poza Europejski Obszar Gospodarczy).

### 6. Jak długo będziemy przechowywać Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe przetwarzane będą przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania, a więc nie dłużej niż 30 dni od momentu przeprowadzenia badania satysfakcji Klienta.

### 7. Jakie macie Państwo prawa wynikające z RODO?

Przed wszystkim możecie Państwo żądać od nas abyśmy niezwłocznie usunęli Państwa dane osobowe (czyli macie Państwo tzw. prawo do bycia zapomnianym). Z prawa tego możecie Państwo skorzystać w przypadkach opisanych w RODO, np. gdy cofną Państwo zgodę na przetwarzanie przez nas Państwa

danych osobowych, o ile nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych.

Macie Państwo również:

- Prawo dostępu do Państwa danych osobowych, w tym uzyskania potwierdzenia, że przetwarzamy Państwa dane osobowe, dostępu do nich oraz otrzymania od nas określonych informacji związanych z ich przetwarzaniem.
- Prawo żądania od nas niezwłocznego sprostowania Państwa danych osobowych, jeżeli są one nieprawidłowe lub ich uzupełnienia, gdy Państwa dane osobowe są niekompletne.
- Prawo żądania od nas ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych w przypadkach opisanych w RODO (np. gdy zakwestionujecie Państwo prawidłowość przetwarzanych przez nas Państwa danych osobowych).
- Prawo żądania od nas, abyśmy zapisali Państwa dane osobowe w pliku, w powszechnie dostępnym formacie (np. .docx), w ustrukturyzowany sposób, i przesłali je wskazanemu przez Państwa administratorowi (tzw. prawo do przenoszenia danych).
- Prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uważacie Państwo, że przetwarzamy Państwa dane osobowe niezgodnie z prawem.

Ponadto macie Państwo prawo:

- **PRAWO SPRZECIWIĆ SIĘ**, W KAŻDYM CZASIE, PRZETWARZANIU PRZEZ NAS PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH, ALE TYLKO WTEDY, GDYBYŚMY ROBILI TO W CELACH WYNIKAJĄCYCH Z PRAWNIE UZASADNIONYCH INTERESÓW REALIZOWANYCH PRZEZ NAS, O ILE ZAISTNIAŁYBY SZCZEGÓLNE OKOLICZNOŚCI DOTYCZĄCE PAŃSTWA, A MY NIE WSKAZALIBYŚMY NP. WAŻNYCH, PRAWNIE UZASADNIONYCH PODSTAW DO DALSZEGO PRZETWARZANIA PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH.
- **PRAWO SPRZECIWIĆ SIĘ**, W KAŻDYM CZASIE I BEZ ZAISTNIENIA DODATKOWYCH OKOLICZNOŚCI, WOBEC PRZETWARZANIA PRZEZ NAS PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH, ALE TYLKO WTEDY GDYBYŚMY PRZETWARZALI PAŃSTWA DANE OSOBOWE DO CELÓW MARKETINGU BEZPOŚREDNIEGO LUB NA POTRZEBY PROFILOWANIA.

Jeżeli chcą Państwo skorzystać z któregoś z tych praw, prześlijcie Państwo nam maila na adres e-mail [dpo@walstead-ce.com](mailto:dpo@walstead-ce.com), o treści, która pozwoli nam ustalić czego od nas Państwo oczekują.

## 8. Czy macie Państwo obowiązek udostępnić nam Państwa dane osobowe?

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, przy czym przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do właściwej realizacji wskazanego celu. Niepodanie danych uniemożliwi realizację wskazanego celu.

## 9. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji

Nie będą Państwo podlegać decyzjom podejmowanym w sposób zautomatyzowany (bez udziału człowieka). Dane osobowe nie będą również wykorzystywane do profilowania.